

深夜・早朝・休日・年末年始も対応

▲ 足立区

24時間

高齢者の心配なこと いつでも相談できます



看護師や心理カウンセラー
ケアマネジャーなどの専門職が対応



足立区内にお住まいの高齢者と、その家族や
介護者の方が、**24時間365日いつでも相談**
できる電話相談窓口です。

主な相談内容

- 介護に関するお困りごと
- 介護サービス利用についての苦情
- 区内の高齢者向け福祉サービスのご案内 など

秘密厳守！

詳しくは裏面をご覧ください»

24時間
受付中

高齢者相談コールセンター (通話料金は発信者負担)

☎ 03-6702-0609

区ホームページはこちらから



区のホームページからAIチャットボットもご利用いただけます。
《聴覚等に障がいのある方へ》メールによるご相談も承ります。詳しくは区ホームページへ。

気になることや心配事があれば、いつでもお電話ください

日々の暮らしや健康のこと



膝が痛くて歩くのが辛い。
リハビリが必要？

看護師が体調や生活の様子を伺い、日々の過ごし方をアドバイスします。



専門機関や地域サービスのこと

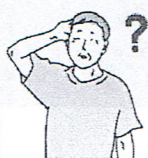


困りごとがあるが、
どこに相談すればいいの？

内容に応じて、利用できる
区の福祉サービスをはじめ、
専門機関等をご案内します。



「おひとりさま」の老後・終活のこと



一人暮らしで、これからの
生活が色々不安。
もし突然倒れたらどうしよう。

将来に備えて、今から知って
おくべき手続きやサービスを
一緒に整理しましょう。



高齢者の住まいについて



そろそろ施設に入った
方がいいのかしら？

住み慣れた自宅で暮らし続
けるための工夫を一緒に考
え、必要に応じて施設の種
類や違いをご説明します。



介護をする方の悩み・相談



親の介護に疲れ、もう限界。
休む方法はない？

お気持ちを丁寧に伺い負担を
減らす方法を一緒に考えます。
ホームケアの情報、お住まい
の地域の身近な相談窓口（地
域包括支援センター）をご案
内します。



介護サービスの利用についての苦情・相談



利用しているサービスに
疑問があり、どうすれば
よいか困っています。

状況を丁寧に伺い、納得でき
る進め方を一緒に整理します。
必要に応じて区担当者から
改めてお電話します。



高齢者相談コールセンター

03-6702-0609



足立区

本相談窓口は足立区が『ALSOKあんしんケアサポート株式会社』に委託して実施しています。